

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Kuruluş felsefesini tüm personellerimizle uygulayıp, sürekli gelişmek, misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak, misafir memnuniyetimizi sağlamak, sürdürmek, hizmet kalitemizi uluslararası standartların üzerine çıkartmak ve sektör de öncü bir kuruluş olmak, için;

Yönetim - çalışan birlikteliğini sağlayıp, çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini, eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,

İşletmemizdeki üretimde gıda güvenliği ve hijyen standartları doğrultusunda, Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği Yönetim sistemi yaklaşımı ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermeyi,

Misafirlerimizin ve personellerimizin can güvenliklerini, iş güvenliklerini, kişisel veri güvenliklerini, sağlık durumlarını tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyelere indirmeyi

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmayı ve çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Etkin olarak uygulanan kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla kuruluş hedefleri belirleyip, olası riskleri hesaplayıp önlemlerini alarak bu doğrultuda hareket etmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Engelli ve yaşlı bireylerin tüm insan hak ve temel özgürlüklerinden tam ve eşit şekilde yararlanmasını teşvik ve temin ederek, insanlık onurlarına saygıyı güçlendirmek amacıyla LİTORE ilkelerini, prosedürlerini ve faaliyetlerini yönetmeye ve sürekli geliştirmeye yönelik bir sistem içerisinde çalışmayı,

Bu kapsamda mevzuat çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamayı, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi ve uygulanabilir tüm yasal şartları yerine getirmeyi LİTORE RESORT HOTEL üst yönetimi olarak taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR
20.02.2020