



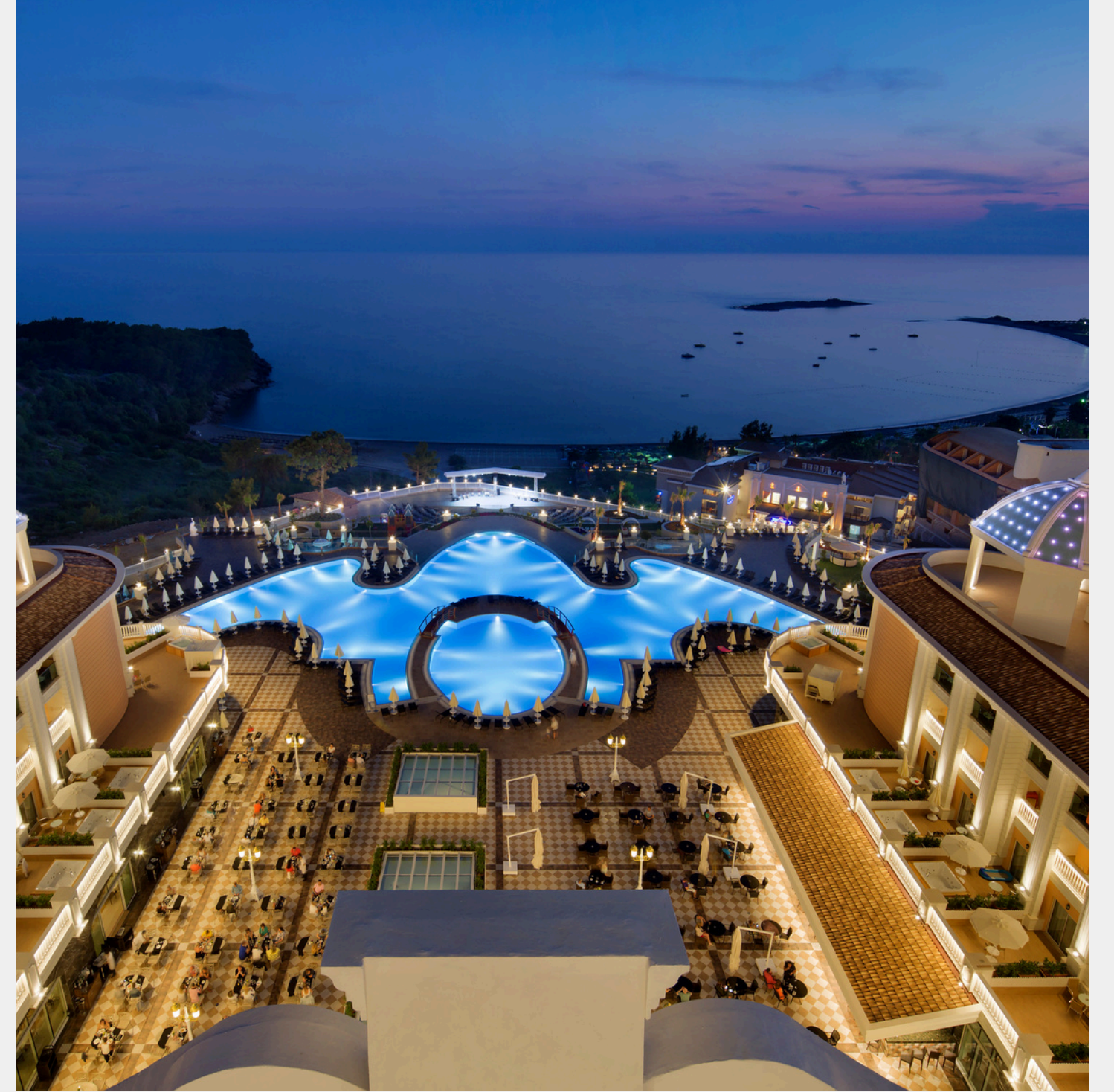
LITORE RESORT
HOTEL & SPA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2 0 2 4

İçerikler

Hakkımızda
Vizyonumuz
Misyonumuz
Entegre Yönetim Sistemi Politikamız
Sürdürülebilirlik Politikamız
Sosyal
Çevresel
Ekonomik
Sürdürülebilirlik Ekibimiz
Çevre Eylem Planımız
Atık Yönetimi
Enerji Yönetimi
Doğal Kaynak Yönetimi
Kimyasal Kullanımı
Sürdürülebilir Satın Alma
Satın Alma Politikası
Personel İstihdamı
Kültürel Mirasın Korunması
Sosyal Sorumluluklarımız ve Topluma Katkımız
Çevre Etkinlikleri
Ödül ve Sertifikalarımız





Otelimiz Hakkında

1 Mayıs 2015 tarihinde turizme kapılarını açan işletmemiz, Antalya havalimanına 100 km, Alanya şehir merkezine 35 km, Gazipaşa havalimanına 70 km, Side antik kentine 35 km uzaklıkta olup, 259 oda 770 yatak kapasitesine sahiptir.

Yönetim anlayışımız, işletmemizde verilen hizmette kaliteyi ve çevreye duyarlılığı bir yaşam tarzı olarak benimsemeyi, müşteriye tatmin etmeyi, dürüst ve prensipli kararlarla maksimum kalitede ve çevreye en az zararlı olacak şekilde hizmet vermeyi kendisine amaç edinmiştir.



Viyonumuz

Yerel değerlerden güç alan, çalışan ve müşteri memnuniyeti odaklı bir firma olmak.

Misyonumuz

Hizmet sunduğu müşterilerinin ve çalışanlarının taleplerinin iyi tespit edilmesi, çalışma yöntem ve tekniklerinde müşteri-çalışan ihtiyaçlarına yönelik her zaman yüksek müşteri memnuniyetini hedeflemek suretiyle çalışmalarını sürdürmektedir.

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ Politikamız

Kuruluş felsefesini tüm personellerimizle uygulayıp sürekli gelişmek, misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak, misafir memnuniyetimizi sağlamak, sürdürmek, hizmet kalitemizi uluslararası standartların üzerine çıkartmak ve sektör de öncü bir kuruluş olmak için söz konusu entegre yönetim sistemleri Kalite ISO 9001, Gıda Güvenliğı ISO 22000 ve Misafir Memnuniyeti ISO 10002, Sürdürülebilir Turizm ve Mavi Bayrak standartlarına uyum sağlamayı ve kriterlerini yerine getirmeyi Litore Resort Hotel & Spa üst yönetimi olarak taahhüt ederiz.

www.litorehotel.com





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK Politikamız

Litore Resort Hotel & Spa olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız; tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayrım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak,

tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktır.



SOSYAL

- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek,
- İşletmemiz çatısı altında güvenli gıda üretimi yapmak,
- Atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek
- Evrensel insan haklarına saygı duymak, bu hakları desteklemek ve ihlallerinin olmaması için sorumluluk almak

ÇEVRESEL

- Doğal kaynakların etkili kullanımı
- Daha az atık oluşturmak
- Yenilenebilir ve verimli enerji kullanmak

EKONOMİK

- Çalışanlarımız arasında “Eşit İş Yüğü, Eşit Ücret” prensibini daima ön planda tutmak,
- Daha yüksek ekonomik değer üretmek ve dağıtmak
- Güvenli çalışma ortamı, çalışma saatleri ve ücretlendirme de dahil olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uyum sağlamak



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK Ekibimiz

Misafir ve çalışan memnuniyetini artırmak, misafir ve çalışanları sürekli bilinçlendirerek farkındalık yaratmak, doğal kaynaklarımızı doğru kullanmak ve yerel halk ile birlikte sosyal sorumluluk projelerinde yer almak amacıyla kurulan Sürdürülebilirlik ekibimizde her departmandan bir çalışan bulunmaktadır. Aylık yapılan toplantılar ile çevresel etkiler, mevzuat takibi, personel aktiviteleri ve alınması gereken aksiyonlar değerlendirilir.



ÇEVRESEL EYLEM Planımız

Litore Resort Hotel & Spa'da tesis içerisindeki uygulamalar ve çevre mevzuatı kapsamındaki yasal düzenlemeler sözleşmeli çevre danışmanlığı firması ile birlikte yürütülmektedir.

- Enerji tasarruflu aydınlatma sistemi amaçlı LED lambalar
- Odalarda bulunan otomatik enerji yönetim sistemleri
- Enerji verimli ekipmanlar
- Su tasarrufu sağlayan armatürler
- Bahçe sulamada kullanılan damlama sistemi
- Tüm alanlarda bulunan atık ayrıştırma üniteleri ve geri dönüşüm konteynerleri
- Çevre dostu ürünlerin satın alımı
- Misafirlere çevre temalı anketler düzenleyerek görüşlerini alıp sisteme dahil olmalarını sağlamak, çevresel eylem planımızın bir parçasıdır.

ATIK Yönetimi

İşletmemiz, çıkan katı atık miktarının takibini gerçekleştirerek her ay daha az atık çıkarmayı hedefler ve bu doğrultuda çalışır. Bununla birlikte geri dönüşüme yönelik fayda sağlamaya çabalar.

Personel alanlarında atık ayrışımı bilgilendirme broşürleri yer alır. Misafirlere yönelik atık üretimini azaltıcı önlem ve tavsiyelerde bulunur, tehlikeli atıkları lisanslı firmalara gönderir ve atık depolama alanının yasal yükümlülüklerini yerine getirir.



ATIK Yönetimi

- Odalarda çevre dostu bukletler kullanılır.
- 2024 sezonunda şampuan ve duş jeli içeren tek kullanımlık bukletler yerine Alman Henkel sertifikalı Ecolab firmasının dökme ürünleri kullanıldı.
- Acente ziyaretçilerine hediye edilen plaj çantası, makyaj çantası ve kalem seti çantası, boya ve kimyasal içermeyen %100 ham bezden üretilmiştir.
- Ofis çalışanlarının pet şişe su kullanımını azaltmak amacıyla damacana su kullanılmaya başlanmıştır.
- Piknik ürün (reçel, tereyağı vb.) çeşitliliği azaltılmış, büyük ambalajlı ürünlerin alımına özen gösterilmiştir.



ATIK Yönetimi

- 2023 yılından itibaren snack alanlarında karton tabak ve bardak kullanımı %90 oranında azaltılmıştır.
- Pipet kullanımı misafir talebine bırakılmıştır.
- Personel alanlarında kullanılmak üzere su sebilleri ve cam bardak satın alımı atık miktarının azaltılması amaçlanmıştır.



ATIK Yönetimi

Sıfır Atık ile Çevre Bilinci ve Atık Ayrışımı konulu eğitimlerde atık yağlardan kaynaklı su kirlenmesinin önemi vurgulanmaktadır. Doğal çevreyi ve suları atık yağ kirlenmesine karşı koruyabilmek adına, çalışanlarımıza evlerinde biriktirdikleri atık yağları işletmemize getirebilecekleri hatırlatılmaktadır.

2024 yılında Litore Resort Hotel & Spa'da 2682 litre bitkisel atık yağ biyodizel yakıt üretimi için, 570 kilogram tehlikeli atık , 7 kilogram tıbbi atık ve geri dönüşümde kullanılmak üzere 10.220 kilogram ambalaj atığı bertaraf için lisanslı geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir.

www.litorehotel.com



ATIK Yönetimi

İşletmemizde bulunan 150 adet güneş paneline yaptığımız tesisat revizyonu yatırımı ile verimliliği artırıp sıcak su üretimi sağlayarak LNG tüketimini azalttık.

2021-2022-2023-2024 yılı LNG tüketimlerini kayıt altında tutarak sürekli olarak tüketimi azaltmayı amaçlıyoruz.

www.litorehotel.com





T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/446

Tarih: 24/03/2021

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : İNTERMET İNŞ. TİC. LTD. ŞTİ. (LITORE RESORT HOTEL)
Adresi : ANTALYA, OKURCALAR Mahallesi, ŞARBURUN CADDE, No: 5-, ALANYA, Türkiye
Vergi No : 4780394820

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 24/03/2026

e-imzalıdır

Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi> Belge Doğrulama Kodu : JXAMVJJKG



ENERJİ Yönetimi

Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmekte, izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır. İşletmemiz tükettiği yıllık toplam enerji kalemlerini aylık fatura ve yapılan satın alma faaliyetleriyle takip eder. Yıllık toplam enerji miktarı izlenir ve yönetilir.

Odalarda kullanılan klima sistemleri A++ sınıfındadır. Tüm odalarda, balkon kapılarının açılması durumunda klimayı kapatan sistem mevcuttur. Genel alan tuvaletlerinde sensörlü lamba kullanılmaktadır.

İşletmemizin girişinde elektrikli araçlar için şarj istasyonu bulunmaktadır.



This Redemption Statement has been produced for

INTERMET INSAAT TICARET LTD.STI.

by

ENERJISA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

confirming the Redemption of

74.000000

I-REC Certificates, representing 74.000000 MWh of
electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

Turkey

in respect of the reporting period

2024-02-01 to 2024-03-31

The stated Redemption Purpose is

Disclosure for Scope 2 Reporting

Ev.



QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the Verification Key below

Verification Key

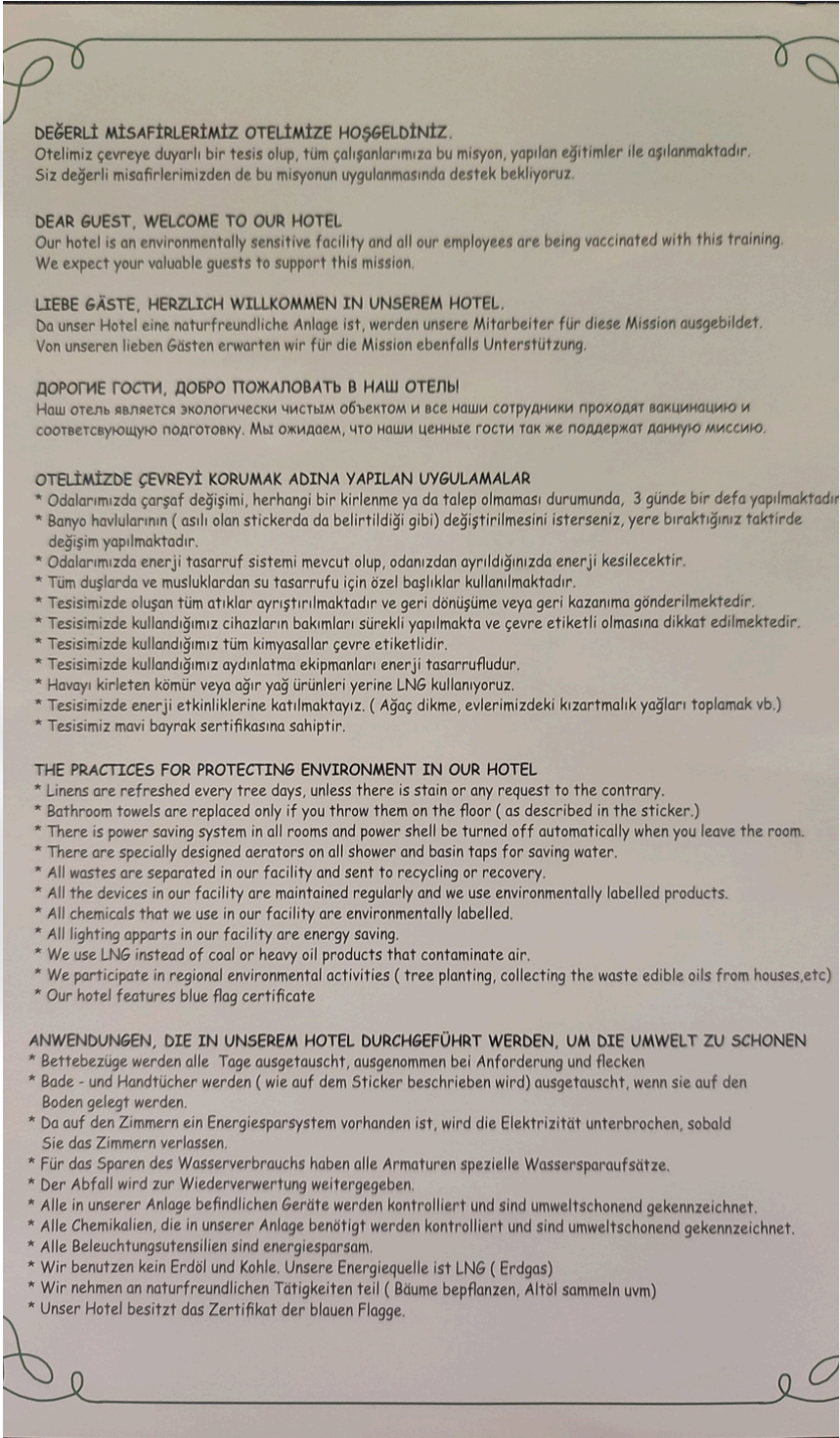
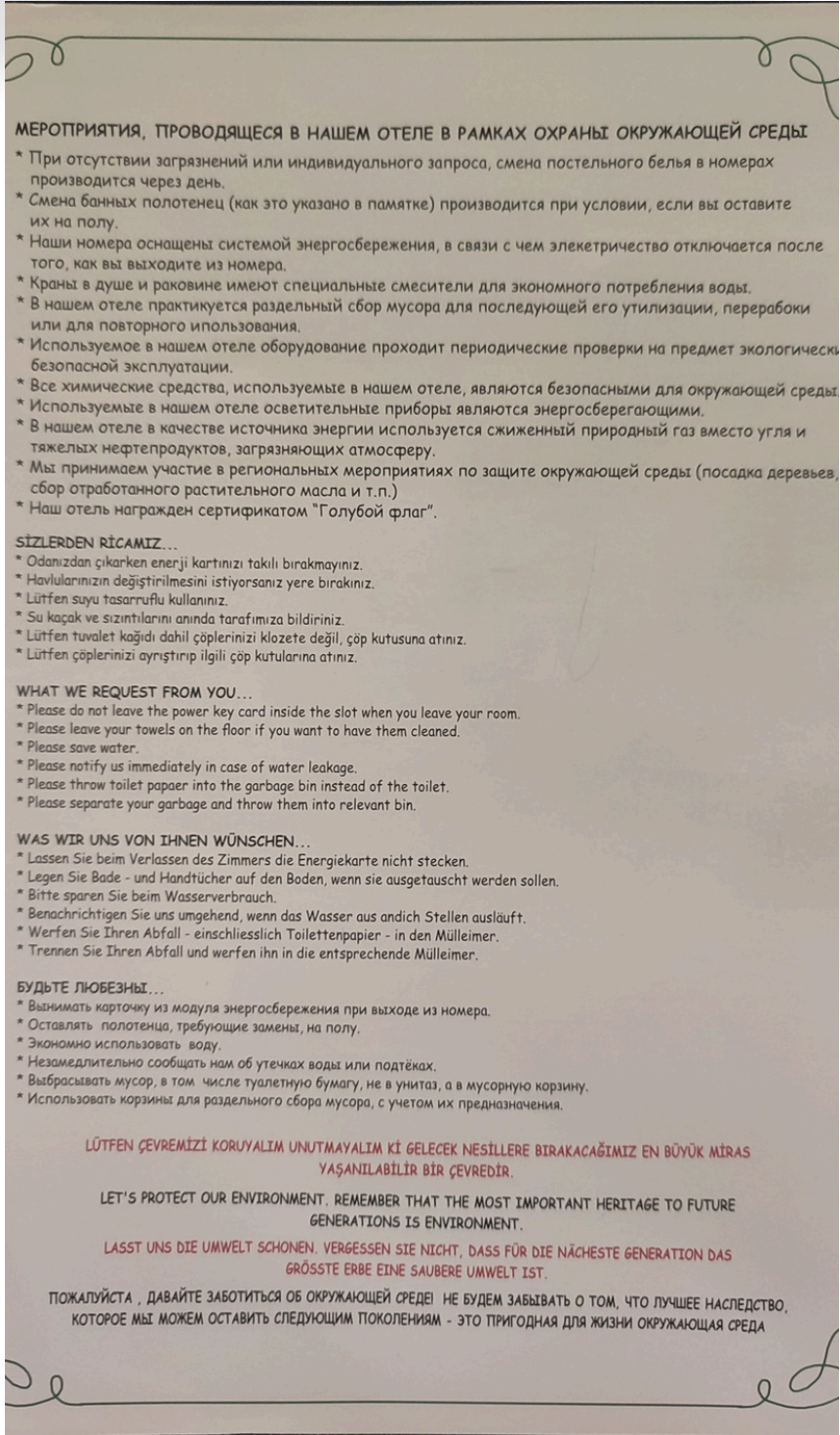
3 4 4 1 5 0 6 5

<https://api-internal.evident.app/public/certificates/en/MUKmdCGYu4QgtBoi0jRWWdSprO4xJntk9bjidSbMwxQfQtNXMKOeot7IJ5j8a9P7>

YENİLENEBİLİR ENERJİ Sertifikamız

www.litorehotel.com





DOĞAL KAYNAK

Yönetimi

İşletmemizde gerçekleşen su tüketimi, açık olduğu sezon süresi boyunca turist/gece başına tüketilen su olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Su tüketimini en aza indirebilmek için uygulamalarda bulunur.

Su tüketimini azaltmak için personel ve misafirlere bilgilendirme amaçlı görsel ve uyarılar tesis içerisinde panolarda yer almaktadır.

Günlük su kullanım miktarını azaltmak amacıyla odalarda bulunan banyolara ‘Çevre Kartı’ asmakta ve çarşaf-havlu değişiminin talep doğrultusunda yapılacağı bilgisini misafirlere vermekteyiz.



www.litorehotel.com

KİMYASAL Kullanımı



İşletmemizde çevre dostu kimyasal ürünler kullanmaya özen göstererek çevreye verilen tahribatı en aza indirmeyi amaçlamaktayız. Çevreye verilecek zararların sadece çevre dostu ürünlerin kullanımı ile değil aynı zamanda bu ürünlerin doğru dozajda kullanımı ile mümkün olduğu bilincindeyiz. Bu konuda temizlik çalışanlarına sürekli hatırlatma yapmakta, doğru ve yeterli kimyasal kullanımına özen göstermekteyiz.

Kullandığımız kimyasal ürünlerin tamamının onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması ve malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir.

İşletmede kullanılan kimyasal ürünlerin kullanım bilgileri, tedarikçi firmanın eğitim uzmanı tarafından çalışanlarımıza aktarılmaktadır.





SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA

İşletmemiz, satın alma faaliyetleri sürecinde tedarik ettiği ürünlerde çevreye zararı olmayan geri dönüştürülebilir ürünlerin kullanımına öncelik verir. Satın alma süreci gerçekleştirilirken tedarikçi firmalardan çevreye zararın en aza indirilmesi amacıyla toplu alımlar gerçekleştirilir. Mümkün olan ürünler için büyük ambalajlı malzemeleri tercih eder ve gereksiz ambalajı olan ürünlerden kaçınır.

Üst yönetim tarafından onaylanan satın alma politikasına uygun satın almalar gerçekleştirilir. Tedarikçilerimizin %93'ü yerel tedarikçilerden oluşmaktadır.

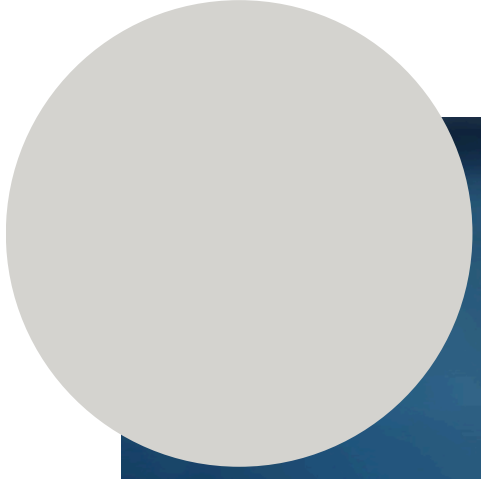


SATIN ALMA

Politikamız



Litore Resort & Spa Hotel olarak “Sürdürülebilir Satın Alma Politikası”, tüm diğer politikalarımızda ortaya konulan ilke ve prensiplerimiz temel alınarak oluşturulmuştur. Tedarik faaliyetleri sürecinde tüm konularda yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek, tehdit altındaki türlerin tedariğini gerçekleştirmemek ve faaliyetlerin gerçekleştirileceği kurumlarda ve kişilerde din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan, tedarikçi ve taşeron çalışanlarının hakları göz önünde tutularak, çevreye duyarlılık ve ekonomik çıkarlar doğrultusunda yerel tedarikçileri ön planda tutarak hareket etmek ve tüm bu süreçlerde tedarikçi ve taşeronlardan yasalara ve etik kurallara uygun hareket edilmesini talep etmek, tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedeflemek satın alma politikamızdır.



SATIN ALMA

Politikamız

Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle iş birliği içinde olmalarını bekleriz. Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.





PERSONEL İstihdamı

Yerel bölge sakinlerine, yönetim pozisyonları dahil olmak üzere, istihdam ve ilerleme için eşit fırsatlar sunulmaktadır.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarda desteklemekte ve eşit fırsatlar sunmaktayız. Cinsiyet ayrımı yapmadan, “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlamaktayız. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Çalışanlarımıza doğum günü ve ayın personeli partileri gerçekleştirilmektedir. Personel anketleriyle sürekli iyileştirmeler yapılmakta, ayın personeli, ayın personeli adayları ve doğum günü olan çalışanlar ödüllendirilmektedir.



KÜLTÜREL MİRASIN Korunması

İşletmemizde Sumach A'la Carte adında bir Türk Mutfağı Restoranı bulunmaktadır. Yöresel kıyafet giyen arkadaşlarımız 'Kahve Güzeli' ocağında kumda Türk kahvesi servisi vermektedir.

Gözleme alanında yöreye özgü bir köşe oluşturulmuş ve tamamen Türk motifleriyle dekore edilmiştir. Aynı şekilde, gözlemeci de yöresel kıyafetler ile hizmet vermektedir.

Her hafta Cuma günü olmak üzere ana restoranda Türk Mutfağının çeşitli yemeklerinin yer aldığı, restoranın Türk Bayrakları ve motifleriyle dekore edildiği Türk Gecesi yapılmakta ve sunumlar tepsilerde yapılmaktadır.



KÜLTÜREL MİRASIN Korunması

Bahçe alanında yöresel aromatik bitkilerin yer aldığı küçük bir Hobby Garden bulunmaktadır.

Çalışanlarımıza, kültürümüzü ve tarihi miraslarımızı daha iyi tanımak isteyen misafirlerimize nasıl davranmaları gerektiğine dair bilgilendirme eğitimleri yapılmaktadır.

Spa alanında bulunan Türk Hamamı, tamamiyle Türk motifleriyle dekore edilip kurnalarda bakır tas kullanılmaktadır. Misafirlere hamama girmeden önce peştemal verilerek hamam hizmetinden faydalanması sağlanır.



SOSYAL SORUMLULUKLAR ve TOPLUMA KATKIMIZ

Nisan – Eylül ayları arasında sahilimizde oluşan Caretta caretta yuvalarının etrafına şerit çekerek koruma altına almakta ve ilgili birime bilgi vermekteyiz.

Sürdürülebilirlik Ekibi liderliğinde çalışanlarımızın 0-12 yaş aralığında bulunan çocuklarından çevre temalı resimler yapmasını isteyerek ve misafir alanında mini resim sergisi oluşturduk. Katılımcıların ödüllendirildiği bu etkinlikte çocuklara çevre bilincinin aşılmasını amaçladık.

Belirli periyotlarda gönüllü çalışanlarımızla birlikte işletmemizin yakınında bulunan ormana giderek orman temizliği yaptık.

Sahil alanımızda konumlandığımız kedi evlerimiz ile minik dostlarımızın beslenmesine yardımcı olduk.



SOSYAL SORUMLULUKLAR ve TOPLUMA KATKIMIZ

DEKAFOK Kıyı Koruma Derneği katkılarıyla sahil alanımızda bulunan caretta caretta caretta'nın sağlıklı denize ulaşmalarına vesile olmanın haklı gururunu yaşamaktayız. Dernek yöneticileri ve Akdeniz Üniversitesi Biyoloji Ana Bilim Dalı Prof. Dr. Hakan Sert'in katılımıyla misafir ve çalışanlarımıza 'Endemik Türler ve Korunması' temalı seminer gerçekleştirdik.

Avukat Büşra KÜÇÜK'ün katılımıyla kadın çalışanlarımız ile '6284 Sayılı Kanun ve Toplumda Cinsiyet Eşitliği' konulu eğitim gerçekleştirdik.

Klinik Psikolog Zülal YILMAZ'ın katılımıyla çalışanlarımız ile 'Özel Bireyler ile İletişim' konulu eğitim gerçekleştirdik.

Antalya Alanya Jandarma KOM birimi tarafından çalışanlarımız ile 'Bağımlılıkla Mücadele' konulu eğitim gerçekleştirdik.



SOSYAL SORUMLULUKLAR ve TOPLUMA KATKIMIZ

Bununla birlikte yasal yükümlölük ve çalışanların talebi doğrultusunda açılmış, işletme içinde belirli periyotlarda tekrarlanan kurs ve eğitimlerimiz bulunmaktadır.

- İş sağlığı ve güvenliği
- İlk yardım
- Yüksekte Çalışma
- Gıda Güvenliği
- Yangın
- Mesleki Teknik Bilimler
- Yabancı Dil (İngilizce / Almanca / Rusça)
- Diksiyon ve Hitabet
- Edebiyat / Hızlı Okuma
- Tehlikeli Atık Ayırışımı



ÖDÜL VE SERTİFİKALARIMIZ

- Sürdürülebilir Turizm (1. Aşama)
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- Mavi Bayrak
- Kaplumbağa Dostu Otel
- Geri Dönüşümü Destekleyen Otel
- Sıfır Atık



www.litorehotel.com

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİNİN GELİŞTİRİLMESİ
VE UYGULANMASI VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİ İÇİN SİZLERİN
FİKİRLERİNİZE İHTİYACIMIZ VAR.
BİZE EŞLİK ETTİĞİNİZ İÇİN

Teşekkürler!

Dilara BİÇER KÜLÜN
Kalite ve Eğitim Müdürü